

# Algemene Voorwaarden WoonService Regionaal

## Artikel 1. Werking Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van WoonService Regionaal en op alle aan WoonService Regionaal gelieerde onderdelen (waaronder StudentRoomsBrabant).

## Artikel 2. WoonService Regionaal

WoonService Regionaal is een coöperatie ten behoeve van woningzoekenden voor het samenbrengen van vraag en aanbod van (sociale) (studenten)huurwoningen, garages en andere. WoonService Regionaal coördineert een regionaal samenwerkingsverband tussen woningcorporaties (de leden) met betrekking tot woonruimteverdeling. Zij bekleedt een backoffice functie en de medewerkers van WoonService Regionaal hebben geen direct contact met woningzoekenden. Het aanbiedingsproces wordt uitgevoerd door de woningcorporatie die de betreffende woning verhuurd.

## Artikel 3 Coöperatie WoonService Regionaal

- a. De oprichtingsakte van WoonService Regionaal vormt de basis voor de samenwerking tussen de leden met als doel de uitvoering van het woonruimteverdeelsysteem.
- b. De coöperatie heeft tot doel de samenwerking tussen de leden op het terrein van de verdeling van de huurwoningen die zij in beheer hebben vorm te geven en daaraan een formele basis te geven, teneinde gezamenlijk zorg te dragen voor een rechtvaardige, doelmatige en marktgerichte verdeling van deze woningen.
- c. Bij de verdeling van taken en bevoegdheden tussen de leden zijn de volgende algemene afspraken van kracht:
  - o Leden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de voorbereiding en bijstelling van woonruimteverdelingbeleid, met inachtneming van het wettelijk kader. Wijzigingen in het woonruimteverdeling beleid worden voorbereid door de leden en door de bestuurders van de woningcorporaties, na overleg vastgesteld.
  - o WoonService Regionaal is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid. Leden houden toezicht op de uitvoering.
  - o Indien een lid van WoonService Regionaal de middelen beschikbaar gesteld door WoonService oneigenlijk gebruikt dan is de bestuurder bevoegd om maatregelen te treffen. Voorbeeld van oneigenlijk gebruik is adverteren zonder mogelijkheid van reageren door woningzoekenden via eigen account in Easymatch. Maatregelen kunnen zijn verwijderen van de advertentie en periode uitsluiting van adverteren van woningaanbod.

## Artikel 4. Inschrijving als woningzoekende

- a. Woningzoekenden kunnen zich vanaf 18 jaar middels een inschrijfformulier of via de website van WoonService Regionaal inschrijven, met uitzondering van het bepaalde in artikel 5a.
- b. Het is niet mogelijk om meerdere keren als hoofdaanvrager of als hoofdaanvrager en medeaanvrager geregistreerd te staan als woningzoekende. Woningzoekende moet vooraf besluiten hoe hij/zij ingeschreven wil staan.
- c. Jaarlijks is de woningzoekende inschrijfgeld verschuldigd aan WoonService Regionaal.

- d. De hoogte van het inschrijfgeld wordt jaarlijks vastgesteld.
- e. Verlenging geschiedt automatisch, mits het jaarlijks verlengingsbedrag voldaan. Na 10 jaar inschrijving is deze gratis, het verlengen dient echter wél plaats te vinden.
- f. Bij acceptatie van een woningaanbod, dus ook bij woningruil, vervalt de inschrijving.
- g. De jaarlijkse kosten voor de inschrijving kunnen alleen met een eenmalige machtiging of iDeal worden voldaan.
- h. Internationale student woningzoekenden voldoen de kosten voor de inschrijving uitsluitend via PayPal.
- i. Iedere woningzoekende die zich inschrijft gaat akkoord met deze voorwaarden.

#### Artikel 5. Inschrijving als student- woningzoekende

- a. Studenten kunnen zich vanaf 16 jaar inschrijven als student woningzoekende.
- b. Bij een student woningzoekende is sprake van een inschrijving waarmee hij zowel kan reageren op het woningaanbod op de website van StudentRoomsBrabant als WoonService Regionaal.
- c. De student woningzoekende bouwt voor studentenhuysvesting inschrijfduur op. Besluit de student woningzoekende dat hij niet langer als student maar als gewone woningzoekende geregistreerd wil staan of accepteert hij een studentenwoning (waardoor de inschrijving als student vervalt), dan heeft dit tot gevolg dat de woningzoekende inschrijftijd opbouwt vanaf het moment dat hij/zij 18 jaar is geworden.
- d. Afhankelijk van het gekozen zoekmodel kan de student woningzoekende op een bepaalde categorie studentwoningen reageren:
  - categorie 1: De nationale en internationale student woningzoekende kan met de student inschrijving reageren op een geadverteerde loting studentenwoning op de StudentRoomsBrabant website. De nationale en internationale student woningzoekende bouwt inschrijfduur op, maar de inschrijfduur heeft geen invloed op de rangordebepaling na reactie op een geadverteerde loting studentenwoning. Daarnaast kan met de opgebouwde inschrijfduur (vanaf 18 jaar) worden gereageerd op passende reguliere woonruimte (zijnde geen studentenwoning) die wordt geadverteerd via de WoonService Regionaal website (voorwaarde hierbij is dat de student woningzoekende 18 jaar of ouder is).
  - categorie 2: De internationale student woningzoekende met een student inschrijving plus een indicatie/aanwijzing van de onderwijsinstelling (JADS, Avans Hogeschool of HAS) waaraan hij studeert kan reageren op een (op verzoek van de onderwijsinstelling) gereserveerde studentenwoning. De internationale student woningzoekende bouwt inschrijfduur op, maar de inschrijfduur heeft geen invloed bij de rangordebepaling na een reactie op een geadverteerde gereserveerde studentenwoning. De internationale student woningzoekende met een indicatie kan niet meedingen mbt de geadverteerde loting studentenwoningen.
- e. Uitschrijving als student woningzoekende betreft een keuze van de woningzoekende en heeft geen restitutie van inschrijfgeld tot gevolg. De woningzoekende heeft namelijk als student de mogelijkheid gehad om voor studentenhuysvesting in aanmerking te komen.
- f. Indien een (internationale) student woningzoekende opteert voor een studentenwoning in 's-Hertogenbosch, dan dient deze geldig studiebewijs te overleggen mbt een MBO, HBO of Universitaire opleiding in 's-Hertogenbosch. Indien een (internationale) student opteert voor een studentenwoning buiten 's-Hertogenbosch, dan dient deze een geldig studiebewijs te overleggen mbt MBO, HBO of Universitaire opleiding.

#### Artikel 6. Hoofdaanvrager, medeaanvrager en medeverhuizer

- a. Iemand die zich inschrijft als woningzoekende is de hoofdaanvrager en is als zodanig contractant bij de huurovereenkomst.
- b. Daarnaast kan sprake zijn van een medeaanvrager en/of medeverhuizer.
- c. Bij contractering wordt beoordeeld of een medeaanvrager als medehuizer dan wel als inwoner wordt aangemerkt.
- d. Van medehuizer is sprake bij echtgenoten en geregistreerd partnerschap, dan wel wanneer hoofdaanvrager en medeaanvrager een duurzame (minimaal 2 jaar) gemeenschappelijke huishouding hebben gevoerd.
- e. Een medeverhuizer wordt gezien als inwoner en wordt niet op de huurovereenkomst vermeld.

f. Een meeverhuizende kan geen rechten ontlenen aan de inschrijving als woningzoekende tezamen met hoofdaanvrager / medeaanvrager.

#### Artikel 7. Wijziging inschrijving

- a. Een woningzoekende krijgt de beschikking over een eigen account om via de website zijn gegevens in te kunnen zien. Hij kan een aantal elementen van zijn inschrijving zelf wijzigen via de website van WoonService Regionaal of StudentRoomsBrabant. Daarentegen kan de woningzoekende zelf geen hoofdaanvrager of medeaanvrager verwijderen of namen en data wijzigen.
- b. Verzoeken tot wijziging inschrijving kunnen worden ingediend bij de aangesloten corporaties en WoonService Regionaal.
- c. Een inschrijving door hoofdaanvrager en medeaanvrager kan gesplitst worden. Dit kan uitsluitend door WoonService Regionaal worden gedaan.
- d. Indien een verzoek met betrekking tot wijziging huishoudgrootte (verwijderen hoofdaanvrager, medeaanvrager, meeverhuizenden) wordt ontvangen bij corporatie of WoonService is het voor betreffende woningzoekenden weliswaar mogelijk om te reageren op woningaanbod, echter het zal nimmer leiden tot een woningaanbod. De aanbieding wordt ten aanzien van betreffende woningzoekende(n) ingetrokken. Ook de lopende reacties vervallen.
- e. Zodra de aanvraag tot wijziging is afgehandeld kan een reactie op het actuele woningaanbod leiden tot een aanbieding.
- f. Er worden geen splitsingen op de inschrijving uitgevoerd door de corporaties en WoonService Regionaal tijdens een lopende aanbieding van een woning.
- g. Verzoeken tot wijziging van de inschrijving worden binnen een redelijk termijn (1 week na ontvangst verzoek) uitgevoerd.

#### Artikel 8. Splitsen inschrijving

- a. Een inschrijving kan op verzoek worden gesplitst. Het verzoek kan middels een zogenaamd splitsingsformulier bij WoonService Regionaal worden aangevraagd. Zowel hoofdaanvrager alsook medeaanvrager moeten akkoord zijn met de splitsing en het formulier ondertekenen.
- b. Bij het splitsen van de inschrijving wordt de inschrijfdatum van hoofdaanvrager toegekend aan de hoofdaanvrager. De medeaanvrager ontvangt een nieuw inschrijfnummer en zijn/haar inschrijfdatum is afhankelijk van het moment dat hij/zij op de inschrijving is bijgeschreven.
- c. Indien de inschrijving gezamenlijk was, krijgt de medeaanvrager dezelfde datum als de hoofdaanvrager. De medeaanvrager krijgt een nieuw inschrijfnummer nadat hij/zij een inschrijfformulier volledig heeft ingevuld en ondertekend heeft, zodat het inschrijfgeld automatisch van zijn/haar bankrekening afgeschreven kan worden.
- d. Is de medeaanvrager op een later tijdstip op de inschrijving bijgeschreven, dan geldt die latere datum als inschrijfdatum. De medeaanvrager krijgt een nieuw inschrijfnummer nadat hij/zij een inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend heeft, zodat het inschrijfgeld automatisch van zijn/haar bankrekening afgeschreven kan worden.
- e. Zolang een verzoek tot splitsing in behandeling is, kan er geen woning worden toegewezen aan woningzoekende(n)
- f. Zodra de aanvraag tot splitsing is afgehandeld kan een reactie op het actuele woningaanbod leiden tot een aanbieding.
- g. Verzoeken tot splitsing worden binnen een redelijk termijn (1 week na ontvangst verzoek) uitgevoerd.

#### Artikel 9. Betaling inschrijfgeld

- a. Betaling van inschrijfgeld geschiedt uitsluitend door middel van een eenmalige machtiging of iDeal. De internationale student woningzoekende voldoet het inschrijfgeld uitsluitend via PayPal.
- b. Als het inschrijfgeld of verlengingsbedrag niet afgeschreven kan worden (een zgn. stornering), dan ontvangt de woningzoekende maximaal 2 herinneringen.
- c. Indien naar aanleiding van de herinnering(en) het bedrag wordt betaald, blijft de woningzoekende ingeschreven staan. Indien de woningzoekende niet reageert op de herinnering wordt hij/zij onherroepelijk uitgeschreven en ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging.

#### Artikel 10. Woningtoewijzing

- a. Vrijkomende huurwoningen van de leden worden via de website [www.woonserviceregionaal.nl](http://www.woonserviceregionaal.nl) geadverteerd.
- b. Vrijkomende studentenwoningen van leden worden via [www.StudentRoomsBrabant.com](http://www.StudentRoomsBrabant.com) geadverteerd.
- c. Niet alle vrijkomende woningen worden geadverteerd. Woningen kunnen ten behoeve van bepaalde woningzoekenden direct worden gekoppeld.
- d. Bij WoonService worden de woningen aangeboden via het zogenaamde aanbodmodel, lotingmodel en bemiddelingsmodel.
- e. Bij WoonService worden garages en parkeerplaatsen aangeboden via aanbodmodel, lotingmodel, bemiddelingsmodel en direct huur.

#### Artikel 11. Toewijzingscriteria

Om in aanmerking te komen voor een bepaalde woning moet de woningzoekende voldoen aan de gestelde speciale eisen die daarvoor gelden. De passendheidscriteria vloeien voort uit wet- en regelgeving en kunnen gewijzigd worden. WoonService zal de geldende passendheidscriteria vermelden op de website.

Als woningtoewijzing criteria worden ten tijde van dit reglement gehanteerd:

- huishoudgrootte ; geldt als het gaat om grote eengezinswoningen met vijf of meer kamers. Hiervoor dient het huishouden minimaal te bestaan uit drie personen.
- leeftijd, de volgende leeftijdsgrenzen worden gehanteerd:
  - vanaf 16 jaar (student);
  - vanaf 18 jaar;
  - < 23 jaar;
  - 55+ jaar (senioren en seniorenplus);
  - 65+ jaar
- inkomen;
- zorgindicatie;
- studentenstatus (internationaal en of nationaal);
- indicatie onderwijsinstelling: een onderwijsinstelling (JADS, Avans Hogeschool of HAS) wijst de internationale student woningzoekende aan waardoor deze in aanmerking komt voor een (op verzoek van de onderwijsinstelling) gereserveerde studentenwoning.

#### Artikel 12. Europa Maatregel en Passend toewijzen

- a. Vanaf 1 januari 2011 zijn woningcorporaties verplicht om een nieuwe maximale inkomensgrens te hanteren bij de toewijzing van woningen met een (kale) huur tot en met de liberalisatiegrens.
- b. 90% van de woningtoewijzingen door corporaties moet voldoen aan deze norm. De gemeente en de corporaties hebben zich gebogen over de invulling van de 10%-marge die zij vrij mogen toewijzen en hebben daarvoor twee groepen benoemd, zijnde: urgenten, senioren met een CIZ-indicatie.
- d. De woningcorporaties zijn verplicht het inkomen te toetsen op het moment dat de woningzoekende in aanmerking komt voor een woning.
- e. Ten behoeve van de inkomensstoets wordt uitgegaan van het belastbaar huishoudinkomen. Het belastbaar huishoudinkomen van de huurder en eventuele meerderjarige medebewoners is de optelsom van de verzamelinkomens als bedoeld in de Wet inkomstenbelasting 2001. Inkomen van minder- en meerderjarige kinderen tellen niet mee.
- f. De corporatie zal, voordat een huurovereenkomst wordt aangegaan, het inkomen op passendheid toetsen. De inkomensgegevens worden getoetst aan de hand van door de woningzoekende meegebrachte informatie op het moment van de woningaanbieding.
- g. Woningzoekenden dienen ervoor te zorgen dat het actuele (gezamenlijk) belastbaar jaarinkomen bekend is bij WoonService. Aanpassingen zijn mogelijk via de website [www.woonservicedenbosch.nl](http://www.woonservicedenbosch.nl), via de corporaties of WoonService Regionaal.
- h. Jaarlijks worden huurprijzen en inkomensgrenzen opnieuw vastgesteld bij Ministeriele maatregel.
- i. Jaarlijks wordt het stedelijk beleid omtrent de Europa Maatregel opnieuw vastgesteld.

### Artikel 13. Procedure Aanbodmodel

- a. Bij het aanbodmodel geldt het rangordecriterium inschrijfduur. Dit betekent dat als er meer belangstellenden hebben gereageerd op een woning, de woning wordt aangeboden aan degene die het langst staat ingeschreven bij WoonService Regionaal. Tenzij sprake is van een urgent woningzoekende die voorrang heeft.
- b. Een woningzoekende kan maximaal tegelijk op 10 advertenties reageren.
- c. Reageren kan via internet.
- d. Alle reacties worden geregistreerd.
- e. Het systeem toetst de gegevens (zoals leeftijd, huishoudgrootte en inkomen) van de geïnteresseerde woningzoekenden aan de passendheidscriteria die in een woningadvertentie staan vermeld.
- f. Vervolgens bepaalt het systeem de rangorde van de woningzoekenden.
- g. Bij het bepalen van de rangorde wordt de volgende volgorde aangehouden:
  1. 65+ verhuisregeling
  1. Herstructureringsurgent
  2. Overige woningzoekenden op volgorde van inschrijfduur.
- h. De woningzoekende die urgent is of voldoet aan de gestelde passendheidscriteria en van alle reflectanten op een bepaalde woning het langst staat ingeschreven, ontvangt van de betreffende corporatie een voorlopige aanbieding.
- i. De aanbieding kan worden ingetrokken als uit controle van de gegevens van de woningzoekende blijkt dat niet aan de in de woningadvertentie gestelde passendheidscriteria wordt voldaan.
- j. Met betrekking tot de woningen die gelegen zijn in speciaal aangewezen buurten kunnen aanvullende eisen c.q. voorwaarden worden gesteld.
- k. Ook woningzoekenden die bij hun huidige of voormalige verhuurder een betalingsachterstand hebben of overlast hebben veroorzaakt kunnen als huurder worden geweigerd. Zie hierna in de artikelen 17,18 en 19.
- l. Wanneer de woningzoekende de huurovereenkomst ondertekent van de nieuwe woning wordt de woningzoekende automatisch uitgeschreven. Dan vervalt direct de inschrijving.
- m. Een woningzoekende mag een woningaanbod weigeren.
- n. Een weigering van een woningaanbod heeft geen consequenties m.b.t. de opgebouwde inschrijfduur.
- o. Als een woningzoekende twee keer onaangekondigd niet aanwezig is bij een uitnodiging tot het bekijken van een woning of op een voorlopige aanbieding, dan komt hij drie maanden niet in aanmerking voor een woningtoewijzing.
- p. Indien er bij nieuwbouw afwijkende afspraken gemaakt zijn tussen de gemeente en een woningcorporatie dan worden deze vastgelegd en ook duidelijk gecommuniceerd bij het adverteren van de woningen.

### Artikel 14. Lotingmodel

- Dit artikel is niet van toepassing mbt de loting van studentenwoningen (zie art. 15)
- a. De prestatieafpraak tussen de gemeente 's-Hertogenbosch m.b.t. loting houdt in dat ongeveer 30% van het aantal jaarlijkse verhuringen in 's-Hertogenbosch via loting worden aangeboden. Bij andere gemeenten zijn er geen afspraken gemaakt over % woningen wat via loting wordt aangeboden.
  - b. De corporaties hebben een zekere vrijheid bij het labelen van woningen.
  - c. Gestreefd wordt om wekelijks lotingwoningen te adverteren.
  - d. Desgewenst kan een woningzoekende meedoen aan de loting.
  - e. Een lotingwoning wordt vooraf als zodanig geadverteerd.
  - f. De lotingwoning wordt via WoonService Regionaal geadverteerd.
  - g. De reguliere toewijzingscriteria gelden.
  - h. De aanbieding kan worden ingetrokken als uit controle van de gegevens van de woningzoekende blijkt dat niet aan de in de woningadvertentie gestelde voorwaarden wordt voldaan.
  - i. Een weigering van een woningaanbod heeft geen consequenties m.b.t. de opgebouwde inschrijfduur.
  - j. Indien een urgent woningzoekende reageert op een lotingwoning, dan doet hij/zij mee op basis van de inschrijving (gelijke kans) en is de urgentie niet van kracht.
  - k. Uitgesloten voor loting zijn:

- o seniorenpluswoningen;
- o sloopwoningen;
- o coöptatiewoningen;
- o bijzondere woonvormen.

l. Ook woningzoekenden die bij hun huidige of voormalige verhuurder betalingsachterstand hebben of overlast hebben veroorzaakt kunnen als huurder worden geweigerd.

m. Wanneer de woningzoekende een woning accepteert, wordt de betreffende woningzoekende automatisch uitgeschreven.

n. Als een woningzoekende twee keer onaangekondigd niet aanwezig is bij een uitnodiging tot het bekijken van een woning of op een voorlopige aanbieding, dan komt hij drie maanden niet in aanmerking voor een woningtoewijzing.

o. Jaarlijks wordt inzichtelijk gemaakt of het, in de prestatieafspraken, gestelde quotum is behaald.

#### Artikel 15 Lotingmodel en bemiddelingsmodel bij studentenwoningen

a. Studentenwoningen worden geadverteerd via [www.StudentRoomsBrabant.com](http://www.StudentRoomsBrabant.com), dat gelieerd is aan WoonService Regionaal.

b. Sprake is van twee zoekmodellen die parallel aan elkaar worden gehanteerd:

- 1. Lotingmodel: Bij het lotingmodel worden studentenwoningen geadverteerd waarbij niet de opgebouwde inschrijfduur maar loting de rangordebepaling bepaald. Door loting ontstaat een lijst met de volgorde voor de woningaanbieding. Zowel de nationale als internationale student woningzoekende kan reageren op de geadverteerde studentenwoning. Voldaan moet zijn aan de gestelde voorwaarden. De student woningzoekende kan op maximaal 10 lopende lotingwoningen reageren. Een reactie kan worden ingetrokken door de student woningzoekende zolang de advertentie loopt. Een woningaanbod mag worden geweigerd.

- 2. Bemiddelingsmodel: Bij het bemiddelingsmodel worden studentenwoningen geadverteerd die op verzoek van de onderwijsinstelling zijn gereserveerd. Deze studentenwoningen komen niet beschikbaar voor loting. Opgebouwde inschrijfduur heeft geen invloed op de rangordebepaling. Uitsluitend de internationale student woningzoekende die door een van de volgende onderwijsinstellingen (JADS, Avans Hogeschool of HAS) is aangewezen /geïndiceerd kan (nadat hij een borgsom heeft voldaan) reageren op een geadverteerde studentenwoning. Voldaan moet zijn aan de gestelde voorwaarden. De internationale student woningzoekende kan slechts op één geadverteerde gereserveerde studentenwoning reageren. Een reactie op een gereserveerde studentenwoning kan niet worden ingetrokken door de internationale student woningzoekende. Een aangeboden woning kan worden geweigerd maar dit heeft consequenties voor de betaalde borgsom en de indicatie.

c. Een geïndiceerde internationale student woningzoekende kan (via het bemiddelingsmodel) uitsluitend reageren op een (op verzoek van de onderwijsinstelling) gereserveerde studentenwoning (zoals onder art. 15.b2) indien hij vooraf een borgsom (€ 500,--) overmaakt aan StudentRoomsBrabant. StudentRoomsBrabant draagt het bedrag vervolgens af aan de verhuurder van de studentenwoning waarop de internationale student woningzoekende heeft gereageerd.

d. Indien de internationale student woningzoekende de studentenwoning (waarop is gereageerd) definitief accepteert en een huurovereenkomst aangaat met de verhuurder krijgt de internationale student woningzoekende het geldbedrag terug aan het einde van de huurovereenkomst van de verhuurder. De borgsom is enerzijds bedoeld als drempelbedrag (richting woningzoekende) mbt de reservering van een "gereserveerde" studentenwoning, anderzijds wordt de borgsom door de verhuurder gebruikt als zekerheidstelling zodat de huurder aan alle verplichtingen voldoet.

e. Indien de internationale student woningzoekende de aangeboden studentenwoning weigert ontvangt de internationale student woningzoekende de borgsom niet terug. Tevens vervalt de indicatie. Indien sprake is van een afwijzing door de corporatie dan wordt de borgsom gerestitueerd door de verhuurder en de indicatie vervalt.

#### Artikel 16. Direct te Huur

Bij 'direct te huur' werken we niet met wachtlijsten of inschrijfduur. Reageer je als eerste op een 'direct te huur' label, dan kom je ook als eerste in aanmerking. Je moet wel voldoen aan de voorwaarden uit de advertentie en aan de voorwaarden van passend toewijzen.

#### Artikel 17. Tweehurenbeleid

Tweehurenbeleid is het beleid om voor sociale huurwoningen twee huren te hanteren: een (hogere) huur voor het geval dat de woning wordt verhuurd aan een huishouden met een hoger inkomen. En een (verlaagde) huur voor mensen met een lager inkomen. Wanneer Tweehurenbeleid van toepassing is wordt dit aangegeven in de advertentie. Ook de voorwaarden worden hierin beschreven.

#### Artikel 18. Procedure aanbidding woning na ontruiming als gevolg van hennepkwekerij

- a. Via het zogeheten Veiligheidshuis vindt een samenwerking plaats tussen de gemeente, politie, justitie en samenwerkende woningcorporaties. Dit is in het belang van de leefbaarheid en veiligheid van buurten en wijken in de gemeente.
- b. In die samenwerking zijn afspraken gemaakt over hoe om te gaan met woningzoekenden die eerder uit een huurwoning zijn ontruimd vanwege het hebben en/of verhandelen van hennep.
- c. Vanaf datum einde huurovereenkomst krijgt de betreffende woningzoekende en zijn eventuele medeaanvragers/beoogde inwoners (alle betrokken contractanten) gedurende drie jaar geen andere woonruimte aangeboden.
- d. De betreffende huurder en betrokken contractanten kunnen zich wel inschrijven als woningzoekende,
- e. Indien de wegens hennep ontruimde woningzoekende binnen de periode van drie jaar toch reageert op woningaanbod zal altijd een controle plaatsvinden. Een reactie zal nimmer leiden tot een definitieve aanbidding.

#### Artikel 19. Procedure aanbidding woning na ontruiming als gevolg van huurachterstand

- a. Indien een huurder is ontruimd vanwege huurachterstand krijgt hij geen andere huisvesting aangeboden, zolang de huurachterstand nog bestaat, tenzij een betalingsregeling is afgesproken en deze gedurende minimaal een half jaar is nagekomen en betaald.
- b. Mocht na een half jaar nog sprake zijn van een restschuld dan is het aan de corporatie om met de woningzoekende al dan niet een nieuwe huurovereenkomst aan te gaan met betrekking tot een woning. Dit is mede afhankelijk van de hoogte van de restschuld. De corporatie kan hieromtrent eventueel strikte aanvullende voorwaarden stellen of besluiten geen huurovereenkomst aan te gaan.

#### Artikel 20. Procedure aanbidding woning na ontruiming als gevolg van ernstige overlast

- a. Indien een huurder is ontruimd vanwege ernstige overlast krijgt hij drie jaar, gerekend vanaf datum einde huurovereenkomst, geen andere woonruimte aangeboden.
- b. Hij kan zich wel inschrijven als woningzoekende, al dan niet tezamen met medeaanvragers.
- c. Indien de bedoelde personen onder b. binnen de periode van drie jaar toch reageren op woningaanbod zal altijd een controle plaatsvinden. Een reactie zal derhalve nimmer leiden tot een definitieve aanbidding.
- d. Op het moment dat de betrokkene een woning krijgt aangeboden is het aan de betreffende corporatie om hieraan eventueel eisen te stellen. Dit ligt aan de aard van de overlast.
- e. Er kan een tweede kansovereenkomst worden afgesloten, waaraan voorwaarden zijn gebonden en afspraken zijn gemaakt met bepaalde instanties. Deze zijn schriftelijk vastgelegd en maken onderdeel uit van deze huurovereenkomst. Bij het niet nakomen van de afspraken, heeft de corporatie de mogelijkheid de huurovereenkomst te ontbinden. Dit is duidelijk besproken met de contractant(en).

#### Artikel 21. Verantwoording

WoonService Regionaal en daarmee de aangesloten leden zijn verplicht alle woningtoewijzingen te verantwoorden. Dit gebeurt op de website van WoonService Regionaal. In de verantwoordingstabel wordt een overzicht gegeven van de recent verhuurde woningen,

de inschrijfduur van de nieuwe huurder en hoeveel reacties er op deze woning binnen zijn gekomen. Een verhuring aan een bijzondere doelgroep wordt herkenbaar weergegeven. Op deze manier kunnen woningzoekenden een beeld krijgen van hun kansen op de woningmarkt in de regio . De woningen die via de lotingmodule zijn verhuurd worden ook herkenbaar weergegeven.

#### Artikel 22. Urgentie

De deelnemende corporaties aan WoonService Regionaal hanteren voor sommige gemeenten een afwijkende route met betrekking tot urgentie.

- Urgentie in de gemeenten 's-Hertogenbosch, Boxtel, Bernheze, Sint-Michielsgestel en Oss

Voor uitleg urgentie regels van de deelnemende corporaties aan WoonService Regionaal verwijzen wij naar het reglement urgentieregeling WoonService Regionaal.

- Urgentie Heusden

Voor uitleg urgentie regels gemeente Heusden verwijzen wij naar de website van Woonveste.

- Urgentie gemeente Haaren

Voor uitleg urgentie regels Haaren verwijzen wij naar de website van Woonveste.

#### Artikel 23. Fraude

Indien bestuurder oordeelt dat een woningzoekende fraudeert bij reageren op een woning of bij inschrijving dan is de bestuurder bevoegd om maatregelen te treffen. Maatregelen kunnen zijn verwijderen reactie, periode uitsluiting van reageren op woningaanbod, uitschrijven van woningzoekenden met een verbod om 2 jaar in te schrijven. Er zal altijd aangifte bij de politie plaatsvinden.

#### Artikel 24. Klachtencommissie

- a. Indien een woningzoekende het niet eens is met de toepassing van regels omtrent inschrijving of toewijzing volgens de algemene voorwaarden dan kan men schriftelijk klacht indienen bij de Klachtencommissie.
- b. De Klachtencommissie heeft tot doel woningzoekenden, die door een besluit of handeling in strijd met en ter uitvoering van de algemene voorwaarden rechtstreeks in hun belang zijn getroffen, hun beklag te kunnen laten doen en op die klacht te beslissen.
- c. De Klachtencommissie is een onafhankelijk orgaan dat een bindend advies uitbrengt.
- d. Het huidige Reglement Klachtencommissie is van toepassing.

#### Artikel 25. Ingangsdatum Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden gaat in op 1 oktober 2020 en geldt voor onbepaalde tijd en kan door ons tussentijds worden aangepast. De meest recente versie van ons reglement wordt telkens gepubliceerd op onze website. Het kan desgevraagd aan u worden opgestuurd.