

Privacyreglement WoonService Regionaal

Inleiding

U als klant van WoonService Regionaal (WoonService) heeft er recht op dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een bepaalde persoon. De wettelijke regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van die wet door WoonService.

Wij vinden het belangrijk dat u weet welke persoonsgegevens wij van u verwerken (opvragen, opslaan, gebruiken), voor welke doelen wij deze gegevens verwerken, hoe lang deze gegevens bewaard worden en op welke wijze wij uw gegevens beveiligen. In dit reglement hebben wij hierover uitleg.

Doel

De persoonsgegevens die wij verzamelen zijn noodzakelijk om invulling te geven aan onze dienstverlening. Wij verzamelen die informatie die nodig is voor de doeleinden die in dit reglement staan omschreven.

1.Rechten en plichten

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening moeten wij gebruik maken van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer:

- U hiervoor toestemming heeft verleend en u deze toestemming niet op een later moment heeft ingetrokken;
- Dit nodig is om vitale belangen te beschermen;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze taak;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om een op ons rustende wettelijke verplichting na te komen;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons of de met ons verbonden ondernemingen.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële of charitatieve doeleinden. Dit doen we alleen als u ons hiervoor expliciet schriftelijk toestemming verleent.

Wij kunnen uw gegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doelen gebruiken. Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening. In de resultaten van deze onderzoeken zijn de gegevens niet meer te herleiden tot uw persoon.

2.Doelen van verwerking van persoonsgegevens

De verwerking gebeurt ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening in brede zin, waaronder, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot:

- a. om woningzoekenden zich in te kunnen laten inschrijven bij WoonService;

- b. om geregistreerde woningzoekenden gelegenheid te geven persoonlijke gegevens te wijzigen;
- c. om geregistreerde woningzoekenden gelegenheid te geven te reageren op woningaanbod;
- d. om een administratie bij te houden van bezoekers die zich op de website registreren;
- e. om geregistreerde woningzoekenden zich te laten uitschrijven als woningzoekenden bij WoonService;
- f. om relevante managementinformatie, niet herleidbaar tot individuele gegevens, te genereren.
- g. om (desgewenst) nieuwsbrieven te versturen.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- naam, geboortedatum
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- inkomensgegevens

Onder WoonService vallen ook de ToetsingsCommissie en de Beroepscommissie Urgentie WoonService. Deze commissies behandelen uw urgentie aanvragen en uw bezwaren tegen een eventuele afwijzing van een urgentie aanvraag.

Zij verwerken uw gegevens om uw urgentie aanvraag te en uw eventuele bezwaren tegen een afwijzing van uw urgentie aanvraag te beoordelen.

Naast de hiervoor genoemde persoonsgegevens kunnen deze commissies nog de volgende gegevens van u verwerken:

- Vorige adresgegevens
- Financiële gegevens (faillissement, schuldsanering, gedwongen woningverkoop, kosten wonen en levensonderhoud e.a.)
- Overlijdensakte
- Gegevens over gedrag (huurdersverklaring, verklaringen politie)
- Medische gegevens
- Gegevens over persoonlijke situatie (chtscheidingsconvenant, ouderschapsplan)
- Overige gegevens die nodig zijn om urgentieverzoeken te behandelen

3. Bijzondere gegevensverwerking

WoonService houdt een aandachtlijst bij van woningzoekenden die eerder uit een (huur)woning zijn vertrokken met een huurschuld, dan wel uit een (huur)woning moesten vertrekken vanwege veroorzaakte overlast of overtreding van de Opiumwet. De bij WoonService aangesloten woningcorporaties behouden zich het recht voor met deze woningzoekenden eerst na verloop van bepaalde tijd (maximum 3 jaar) een huurovereenkomst aan te gaan.

4. Bewaartermijnen en vernietigingen

Zolang u klant van ons bent, bewaren wij uw informatie. Wij bewaren informatie tot 2 jaar na afloop van de klantrelatie, dan wel, indien u op een aandachtlijst lijst staat, voor een periode van 3 jaar.

5. Welke rechten heeft u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

WoonService vindt het belangrijk dat u de rechten op basis van de wet goed kunt uitoefenen. U kunt een aanvraag bij WoonService indienen om gebruik te maken van uw recht. Op een aanvraag wordt binnen vier weken schriftelijk beslist.

Uw rechten zijn:

- **Recht op inzage**
U heeft recht op inzage in uw persoonlijke dossier. Als in het dossier gegevens van derden zijn opgenomen, worden deze derden eerst gehoord voordat inzage in deze gegevens aan u wordt verleend. Indien deze derden geen inzage willen verlenen worden de gegevens van hen afgeschermd.
- **Recht op correctie**
Als de gegevens die wij van u verwerkt hebben niet juist zijn, heeft u het recht deze te laten aanpassen
- **Recht op verwijdering:**
Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben verwerkt, heeft u het recht te vragen dat wij deze gegevens verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals bijvoorbeeld onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst.
- **Recht van beperking:**
Als wij moeten reageren op een aanvraag van u om aanpassing van de gegevens of verwijdering daarvan of u heeft een bezwaar tegen de verwerking ingediend, dan heeft u het recht ons te vragen uw gegevens (tijdelijk) niet te verwerken.
- **Recht van overdraagbaarheid:**
Op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken als de gegevens zijn verwerkt met uw toestemming of op grond van een overeenkomst.
- **Recht van bezwaar:** als wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, is het mogelijk daartegen bezwaar te maken. Er zal dan ene belangenafweging moeten plaats vinden.
- **Vergoeding**
Wij verwerken/verstrekken de door u gevraagde informatie gratis. Wij kunnen slechts onder bijzondere omstandigheden daarvoor een vergoeding vragen.
- **Uitzonderingen**
Beperking van uw rechten is mogelijk als dit noodzakelijk is in het belang van:
 - de veiligheid van de Staat;
 - de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - de gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen;
 - het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften;
 - de bescherming van u of van de rechten van anderen.

6. Delen van gegevens, derden en bewerkersovereenkomst

- Zonder uw toestemming wordt uw informatie niet aan derde partijen verstrekt voor marketing doeleinden.
- Wij kunnen uw informatie verstrekken aan derden wanneer:

- u daar zelf toestemming voor geeft;;
- deze informatie niet tot u persoonlijk kan worden herleid / is geanonimiseerd;
- dat moet op grond van de wet;
- dat nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u;
- daar een gerechtvaardigd belang voor is.

7.Toegepaste beveiligingsmaatregelen en geheimhouding

- a. De werknemers van WoonService zijn verplicht tot geheimhouding, tenzij hun werkzaamheden of een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. Zij hebben toegang tot Persoonsgegevens voor zover hun functie dat vereist.
- b. WoonService treft technische en gestructureerde passende maatregelen ter beveiliging van Persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- c. WoonService stelt de Autoriteit Persoonsgegevens onverwijld in kennis van een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in het vorige lid. Tevens wordt betrokkene daarvan op de hoogte gesteld, als de inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer.
- d. Het voorgaande lid is niet van toepassing als WoonService passende beschermingsmaatregelen heeft genomen waardoor de “gelekte” Persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn voor een ieder die geen recht heeft op kennisname van die gegevens.

8. Website: bezoekgegevens en cookies

De in Mijn WoonService opgenomen persoonsgegevens kunnen niet door externe websites, zoals zoekmachines, worden geïndexeerd.

Bij het bezoek aan onze website plaatsen we cookies. Met een cookie weten we welke pagina's u op onze website(s) heeft bezocht. Het plaatsen van cookies helpt ons ook om onze website te verbeteren.

9.Klachten

Als u van mening bent dat dit reglement niet (goed) wordt nageleefd of dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet correct wordt uitgevoerd door ons, kunt u hierover een klacht bij ons indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag) . Als u de klacht bij WoonService indient is , is onze klachtenprocedure van toepassing. Onze beslissing op de klacht wordt schriftelijk aan u medegedeeld.

Mocht u hierna nog steeds niet tevreden zijn dan kunt u aanvullend een klacht indienen bij de klachtencommissie. Informatie hierover vindt u op onze website.

10.Ingangsdatum reglement

Dit reglement gaat in op 1 augustus 2019 en geldt voor onbepaalde tijd en kan door ons tussentijds worden aangepast. De meest recente versie van ons reglement wordt telkens gepubliceerd op onze website (<https://woonserviceregionaal.nl/>) . Het kan desgevraagd aan u worden opgestuurd.