

Veelgestelde vragen over WoonService Regionaal

VRAAG	ANTWOORD
1. Wat is WoonService Regionaal?	Verschillende websites voor woningzoekenden zijn samengevoegd tot één website, waarop u bijna alle vrijkomende sociale huurwoningen uit de regio Noordoost-Brabant kunt vinden.
2. Waarom hebben we de verschillende websites samengevoegd?	Een sociale huurwoning vinden moet eenvoudig en logisch zijn. Met één website maken we uw zoektocht naar een sociale huurwoning in de regio gemakkelijker. De voordelen: <ul style="list-style-type: none"> - u kunt op WoonService Regionaal de vrijkomende sociale huurwoningen zien in meerdere gemeenten en van alle aangesloten corporaties. - u hoeft zich na 1 juli niet meer bij zes verschillende websites in te schrijven. - U hoeft dus ook niet meer bij al die websites uw gegevens te actualiseren en uw inschrijving te verlengen. - Eén manier van presenteren. - Een eigen omgeving waarin u uw gegevens kunt beheren - ook dit hoeft u niet op zes plekken te doen.
3. Wat kost de inschrijving?	Ingeschreven staan bij WoonService Regionaal kost 10 euro per jaar. U moet wel jaarlijks verlengen: dit betekent dat u jaarlijks op het mailtje van WoonService moet reageren. Bent u langer dan 10 jaar ingeschreven, dan is verlenging gratis.
4. Van welke gemeenten worden de woningen samen aangeboden op WoonService Regionaal?	Vanaf 1 juli de woningen uit de gemeenten Den Bosch, Bernheze, Boxtel en een gedeelte van Sint-Michiëlsgestel (de woningen van Woonmeij worden geadverteerd bij OnsHuiz). Oss komt later in de maand juli erbij. Boekel, Heusden en Haaren volgen in het najaar.
5. Welke wooncorporaties adverteren op de website?	Joost Zayaz BrabantWonen Woonzorg Nederland Mooiland (alleen woningen in de regio 's-Hertogenbosch) Vanaf oktober 2019 ook: Woonveste PeelrandWonen
6. Gaan er nog meer wooncorporaties aansluiten?	We voeren gesprekken met verschillende wooncorporaties. Als zij aansluiten, komt hun aanbod ook op de website. We kondigen dat op tijd aan.
7. Hoe heet de website?	www.woonserviceregionaal.nl

8. Wat voor woningen zijn er te vinden?	Alle soorten sociale huurwoningen, met uitzondering van studentenwoningen: deze zijn te vinden op www.studentroomsbrabant.com .
9. Kan ik ook bij WoonService terecht voor parkeerplaatsen en garages?	Ja, parkeerplaatsen en garages worden ook op WoonService Regionaal geadverteerd.
10. Behoud ik mijn bestaande inschrijving?	Ja, uw bestaande inschrijving wordt meegenomen naar WoonService Regionaal
11. Behoud ik mijn opgebouwde inschrijfduur?	Ja. In het geval dat u bijvoorbeeld in 's-Hertogenbosch én in Boxtel staat ingeschreven, geldt de langste inschrijftijd.
12. Blijven mijn inlognaam en wachtwoord hetzelfde?	Als u op 1 plek bent ingeschreven, blijven inlognaam en wachtwoord hetzelfde. Bent u op meerdere plaatsen ingeschreven? Dan ontvangt u informatie over hoe u kunt blijven inloggen.
13. Moet ik iets doen?	<p>Voor woningzoekenden in Boxtel: U wordt door uw eigen corporatie aangemeld bij WoonService Regionaal en uw gegevens gaan automatisch over. Daarna krijgt u een uitnodiging om uw gegevens te activeren. Als u dit heeft gedaan, kunt u reageren op alle passende woningen in de regio. U krijgt automatisch bericht wanneer u weer moet verlengen</p> <p>Voor woningzoekenden in Oss: Heeft u uw inschrijving al verlengd? Dan kunt u gewoon inloggen. U krijgt automatisch bericht wanneer u weer moet verlengen</p> <p>Heeft u sinds 1 november nog niet ingelogd bij WoonService Oss? Dan moet u eerst uw gegevens activeren.</p> <p>Voor woningzoekenden in 's-Hertogenbosch: U hoeft niets te doen. U kunt vanaf 1 juli 2019 wél reageren op meer woningen dan u tot nu toe gewend was.</p>
14. Ik ben bij meerdere corporaties/in meerdere gemeenten ingeschreven	Wij zorgen ervoor dat uw gegevens worden overgenomen. Als u op meerdere plekken staat ingeschreven, geldt uw langste inschrijftijd. Die nemen we op in ons woningzoekendensysteem.
15. Op basis waarvan wordt een woning toegewezen?	Dit verschilt per gemeente. Momenteel vindt u op WoonService Regionaal woningen die verloot worden en woningen die aangeboden worden op basis van inschrijftijd.
16. Waar kan ik meer informatie vinden?	Op www.woonserviceregionaal.nl vindt u naast het aanbod ook alle informatie die u nodig heeft. Zoals de toewijzingsprocedure en de voorwaarden.
17. Op hoe veel woningen mag ik reageren?	U mag op tien lopende advertenties reageren.
18. Kan ik een reactie op een woning intrekken?	Ja, zolang de woningadvertentie nog 'open staat', kunt u dit zelf regelen.

19. Kan een aangeboden woning worden geweigerd?	ja
20. Wat is tweehurenbeleid?	Gemeente Boxtel hanteert voor een aantal woningen het tweehurenbeleid. Tweehurenbeleid is het beleid om voor sociale huurwoningen twee huren te hanteren: een (hogere) huur voor het geval dat de woning wordt verhuurd aan een huishouden met een hoger inkomen, en een (verlaagde) huur voor mensen met een lager inkomen. Wanneer tweehurenbeleid van toepassing is, wordt dit aangegeven in de advertentie. Ook de voorwaarden staan daarin beschreven.
21. Waar kan ik straks terecht voor een urgentie aanvraag? U kan via WoonService Regionaal urgentie aanvragen voor uw woonplaats.	U kunt op www.woonserviceregionaal.nl urgentie aanvragen voor uw woonplaats.
22. Ik heb een 'Maatwerk' urgentie gekregen in Boxtel. Blijf ik die behouden?	Jazeker, die blijft bestaan en zorgt ervoor dat u op geschikte seniorenwoningen in Boxtel kunt reageren en voorrang krijgt.
23. Ik wil me inschrijven als woningzoekenden en sta nu nog nergens ingeschreven. Wat moet ik doen?	Dan moet u wachten tot 1 juli. Daarna kunt u zichzelf inschrijven op de website van WoonService Regionaal: www.woonserviceregionaal.nl .
24. Wat als woningzoekenden die nu ergens anders staan ingeschreven, een langere inschrijftijd hebben? Wat betekent dat voor mijn slaagkans?	Voordat we ingeschreven woningzoekenden van het ene systeem inschrijven in het andere systeem kijken we hoe lang de corporatie al met inschrijftijd werkt. Als dat korter of langer is dan bij WoonService Regionaal, dan voeren we een correctie uit. Op die manier wordt de inschrijftijd van woningzoekenden vergelijkbaar en heeft de een dus geen voordeel over de ander.