

Met spoed een woning nodig?

WoonService

Regionaal

Urgentie

Zit u in een noodsituatie en heeft u met spoed woonruimte nodig? We kijken graag met u naar mogelijkheden. Is het écht dringend en zijn er geen andere oplossingen? Dan bespreken we samen of u kans maakt op urgentie. Krijgt u urgentie? Dan bieden we u binnen drie maanden een woning aan.

stap

1

KOMT U IN AANMERKING VOOR URGENTIE? DOE EERST DE ZELFCHECK!

Urgentie wordt bij hoge uitzondering verleend. De situatie moet zo ernstig zijn, dat u binnen drie maanden een andere woning nodig heeft. Hieronder ziet u de voorwaarden waaraan u zeker moet voldoen:

Uw gegevens

U woont in de gemeente 's-Hertogenbosch, Boxtel, Sint-Michiëlsgestel, Oss of Bernheze of het is vanwege uw situatie nodig dat u hier komt wonen.

U bent 18 jaar of ouder.

Uw (gezamenlijk) inkomen is lager dan € 43.574,- (prijspeil 2020).

U bent ingeschreven als woningzoekende bij WoonService Regionaal

Is dat niet zo? Schrijf uzelf dan in bij *Inloggen of inschrijven*.

Uw situatie

- U zit in een noodsituatie buiten uw schuld en dreigt daardoor dakloos te worden.
- U kunt aantonen dat u heeft gezocht naar oplossingen en dat u uw situatie niet zelf kunt oplossen.

Voldoet u aan al deze voorwaarden? Ga dan verder naar stap 2.

Er zijn situaties waardoor u zo snel mogelijk op zoek gaat naar een woning. Toch zijn veel van die situaties in principe **geen redenen** voor urgentie. Een paar voorbeelden:

- Uw relatie eindigt, of is kort geleden geëindigd.
- U woont in bij familie of vrienden en die situatie is onhoudbaar geworden.
- U heeft veel overlast van uw burens.
- Uw woning heeft veel achterstallig onderhoud.
- Uw huurovereenkomst eindigt of uw verhuurder wil uw woning verkopen.

Voldoet u niet aan alle voorwaarden, maar denkt u dat uw situatie zo bijzonder of bedreigend is, dat u tóch in aanmerking moet komen voor urgentie, ga dan verder naar stap 2.

stap

2

VRAAG EEN KANS-ADVIESGESPREEK AAN

Denkt u inderdaad in aanmerking te komen voor urgentie? Dan is de volgende stap een gesprek met een adviseur van een van de deelnemende corporaties. We noemen dat een kans-adviesgesprek. Samen met de adviseur praat u over uw

situatie en mogelijke vervolgstappen. Misschien zijn er ook andere oplossingen.

U kiest zelf of u een telefonisch gesprek wilt of een persoonlijke afspraak.

Vraag [hier een kans-adviesgesprek](#) aan.

Dit kan alleen als u bent ingelogd bij WoonService Regionaal.

Klik [hier voor de volledige regeling](#).

stap

3

HET KANS-ADVIESGESPREK

Vorbereiding

Als voorbereiding op het kans-adviesgesprek zet u op papier waarom u urgentie aanvraagt. En u verzamelt vast zo veel mogelijk gegevens die uw verhaal onderbouwen. Die gegevens neemt u mee naar het gesprek. Zorg er ook voor dat u een geldig identiteitsbewijs bij zich heeft.

Kans-adviesgesprek

In het kans-adviesgesprek met de adviseur onderzoekt u samen of een urgentieaanvraag kansrijk is. Als er weinig of geen kans is dat u urgentie krijgt, zoekt de adviseur met u naar andere mogelijkheden om zo snel mogelijk een woning te vinden.

Als u het advies krijgt om urgentie aan te vragen, dient de adviseur namens u een urgentieaanvraag in*.

**Ook als u een negatief advies krijgt, kunt u de adviseur vragen een urgentieaanvraag in te dienen.*

stap

4

DE URGENTIEAANVRAAG

Is tijdens het kans-adviesgesprek besloten urgentie aan te vragen? Dan wordt u gevraagd om de volgende gegevens te verzamelen:

Uittreksel van de gemeentelijke Basisregistratie Personen (BRP) van maximaal 3 maanden oud, met uw gezinssamenstelling en woongeschiedenis.

Recente inkomensverklaring van de Belastingdienst.

Een salarisstroom of uitkeringsspecificatie van maximaal drie maanden oud, van u en uw eventuele partner.

Bewijzen die laten zien dat u echt urgentie nodig heeft.

Afhankelijk van uw situatie, kunnen er verder verschillende gegevens aan u gevraagd worden. Zoals:

- Echtscheidingspapieren of een ouderschapsplan.
- Een uitleg over uw situatie van bijvoorbeeld een hulpverlener, arbeidsarts of andere instantie.
- Bij financiële redenen: een overzicht van schulden of accountant-gegevens.
- Bij medische redenen: een verhuisadvies en gegevens van uw specialist.
- Bij veiligheidsredenen: aangiftes of meldingen bij de politie.

Als alle informatie compleet is, stuurt de adviseur een aanvraag met door u aangeleverde gegevens naar de Toetsingscommissie Urgentie.

Om een goede afweging te kunnen maken, komt het regelmatig voor dat er nog extra informatie wordt opgevraagd door de Toetsingscommissie.

stap

5

DE TOETSINGSCOMMISSIE URGENTIE BEOORDELT UW AANVRAAG

Ook al voldoet u aan alle voorwaarden, dan nog is het niet zeker dat u urgentie krijgt. Uw aanvraag en persoonlijke situatie worden zorgvuldig bekeken door de Toetsingscommissie Urgentie. Dat is een onafhankelijke commissie. Dat wil zeggen dat de gemeente of woningcorporaties haar niet kunnen beïnvloeden. De Toetsingscommissie beoordeelt of uw situatie voldoende aanleiding is om u voorrang te geven. Want als u voorrang krijgt, moeten anderen langer wachten.

Binnen zes weken na de aanvraag krijgt u bericht van de Toetsingscommissie of u wel of niet urgentie krijgt.

Aanvraag afgewezen

Krijgt u een afwijzing, maak dan gebruik van de tips die de adviseur u verder gaf. Bent u het niet eens met het besluit van de Toetsingscommissie? Dan kunt u binnen zes weken bezwaar maken bij de Beroepscommissie Urgentie. Gebruik hiervoor *dit formulier*.

Aanvraag toegewezen

Als u urgentie krijgt, zoekt een van de woningcorporaties een woning voor u. Binnen drie maanden krijgt u dan een woning aangeboden, in de gemeente waar u urgentie heeft aangevraagd. Na dit woningaanbod zijn twee dingen belangrijk om te weten.

1. Als u de woning weigert, vervalt uw urgentie en kunt u niet opnieuw urgentie aanvragen.
2. Als u de woning accepteert, vervalt de inschrijving bij WoonService Regionaal. Als u wilt kunt u zich opnieuw inschrijven.